

Fondazione Pietro Sissa''

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

rsa@fondazionepietrosissa.it

ESITI QUESTIONARI OSPITI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2025

Questionari somministrati n. 28

DOMANDE	RISPOSTE IN PERCENTUALE					
	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
1. Come giudica l' accoglimento in reparto?	50.00%	39.28%	10.72%			
2. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)	57.14%	32.14%	10.72%			
3. Come giudica la disponibilità dei Medici ad informare Lei ed i suoi familiari circa le sue condizioni di salute?	17.85%	46.42%	35.73%			
4. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale medico?	17.85%	42.85%	39.30%			
5. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale infermieristico?	39.28%	46.44%	14.28%			
6. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di fisioterapia?	39.28%	39.28%	21.44%			
7. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di assistenza?	46.44%	39.28%	14.28%			

	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
8. Come giudica il livello di pulizia dei locali?	50.00%	42.85%	7.15%			
9. Come giudica la qualità del vitto?	39.28%	46.42%	10.71%	3.59%		
10. Come giudica la scelta del menù?	32.14%	35.71%	28.56%	3.59%		
11. Come valuta il rispetto della riservatezza personale che gli Operatori hanno nei Suoi confronti?	17.85%	78.56%		3,59%		
12. Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?	25.00%	53.59%	14,28%	7.13%		
13. Come giudica il trattamento ricevuto del personale di animazione?	78.56%	21.44%				
14. Come giudica le iniziative di intrattenimento ed animazione?	57.14%	39.28%				3,58%
15. Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?	28.56%	60.73%	10.71%			
16. Come considera la presenza dei Volontari che frequentano abitualmente la RSA?	21.42%	53.59%	17.85%	7.14%		

17. Quando c'è un problema con che ne parla? (*)							
Personale Assistenziale	Medico/inferm	Responsabile Struttura	Con chi trova	Mai avuto problemi	Non so con chi parlare	Altro	Risposta non data
14.29%	7.14%	17.86%	39.29%	10.71%	3.57%	17.86%	

(*) In questa domanda (n. 17) la somma dei risultati è superiore al 100% in quanto sono possibili risposte multiple.

18. Com'è secondo Lei il "clima" del reparto?					
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto insufficiente	Risposta non data
25.00%	60.72%	10.71%	3.57%		