

# “Fondazione Pietro Sissa”

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

[rsa@fondazionepietrosissa.it](mailto:rsa@fondazionepietrosissa.it)

ESITI QUESTIONARI FAMILIARI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2024

Questionari distribuiti n. 67

Questionari ritornati n. 25 pari al 37,31%

Compilato da:

| Fratello | Figlio | Nipote | Tutore | Cugino | Altro | Nessuna risposta |
|----------|--------|--------|--------|--------|-------|------------------|
| 4,00%    | 88,00% |        |        | 4,00%  |       | 4,00%            |

| DOMANDE   | RISPOSTE IN PERCENTUALE |        |        |        |               |                  |
|---|-------------------------|--------|--------|--------|---------------|------------------|
|   | ottimo                  | buono  | suffic | insuff | molto insuff. | Nessuna risposta |
| 1. Come giudica l' <b>accoglimento in reparto</b> ?   | 20,00%                  | 68,00% | 8,00%  |        |               | 4,00%            |
| 2. Come considera il <b>rapporto umano</b> di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)? | 20,00%                  | 60,00% | 20,00% |        |               |                  |
| 3. Come giudica la <b>disponibilità</b> dei Medici ad informarLa circa le condizioni di salute dell'Ospite?   | 24,00%                  | 32,00% | 44,00% |        |               |                  |
| 4. Come giudica il trattamento ricevuto dal <b>personale medico</b> ?   | 28,00%                  | 36,00% | 36,00% |        |               |                  |

|   | <b>Ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>suffic</b> | <b>insuff</b> | <b>molto insuff.</b> | <b>Nessuna risposta</b> |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| <b>5.</b> Come giudica il trattamento ricevuto dal <b>personale infermieristico</b> ?                                     | 20,00%        | 68,00%       | 12,00%        |               |                      |                         |
| <b>6.</b> Come giudica i rapporti con il personale di <b>animazione /educativo</b> ?                                      | 28,00%        | 64,00%       | 4,00%         | 4,00%         |                      |                         |
| <b>7.</b> Come giudica il trattamento ricevuto dal <b>personale di fisioterapia</b> ?                                     | 32,00%        | 40,00%       | 20,00%        |               |                      | 8,00%                   |
| <b>8.</b> Come giudica il trattamento ricevuto dal <b>personale di assistenza</b> ?                                       | 28,00%        | 44,00%       | 24,00%        |               |                      | 4,00%                   |
| <b>9.</b> Come giudica i rapporti con il <b>personale dell'ufficio amministrativo</b> ?                                   | 48,00%        | 52,00%       |               |               |                      |                         |
| <b>10.</b> Come giudica il livello di <b>pulizia dei locali</b> ?   | 68,00%        | 28,00%       | 4,00%         |               |                      |                         |
| <b>11.</b> Come giudica la <b>qualità del vitto</b> ?   | 32,00%        | 56,00%       | 4,00%         | 8,00%         |                      |                         |
| <b>12.</b> Come giudica la <b>scelta del menù</b> ?<br>(pubblicato sul nostro sito internet)?                             | 40,00%        | 52,00%       | 4,00%         |               |                      | 4,00%                   |
| <b>13.</b> Come valuta il <b>rispetto della riservatezza personale</b> che gli operatori hanno nei confronti dell'Ospite? | 28,00%        | 56,00%       | 8,00%         |               | 4,00%                | 4,00%                   |

|  | <b>Ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>suffic</b> | <b>insuff</b> | <b>molto insuff.</b> | <b>Nessuna risposta</b> |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| <b>14.</b> Come giudica <b>gli orari e l'organizzazione</b> della giornata?  | 16,00%        | 64,00%       | 20,00%        |               |                      |                         |
| <b>15.</b> Come giudica le <b>iniziative di intrattenimento ed animazione?</b>   | 20,00%        | 64,00%       | 12,00%        | 4,00%         |                      |                         |
| <b>16.</b> Come giudica, al di là delle opinioni espresse, <b>il servizio offerto dal personale</b> nel suo complesso? | 20,00%        | 68,00%       | 12,00%        |               |                      |                         |
| <b>17.</b> Come considera la presenza dei Volontari che frequentano abitualmente la R.S.A.?                            | 12,00%        | 28,00%       | 12,00%        | 4,00%         |                      | 44,00%                  |

**18.** Con quale frequenza si reca nella struttura?

| Ogni giorno | Ogni 2 – 3 giorni | Una volta alla settimana | Ogni 15 giorni | Una volta al mese | Ogni 2 mesi | Altro | Nessuna risposta |
|-------------|-------------------|--------------------------|----------------|-------------------|-------------|-------|------------------|
| 24,00%      | 56,00%            | 16,00%                   |                |                   |             |       | 4,00%            |

**19. Quando c'è un problema con chi ne parla?**

| Con il personale ASA/OSS | Medico/inferm | Pers animazione | Pers. segreteria | Respons strutt. | Con chi trova | Mai avuto prob. | Non so con chi parlarne | altro | Risposta non data |
|--------------------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------|-------|-------------------|
| 32,00%                   | 12,00%        | 4,00%           | 4,00%            | 8,00%           | 28,00%        | 12,00%          |                         | 4,00% |                   |

Dall'analisi delle risposte a questa domanda (n. 19) è emerso come diversi familiari abbiano dato risposta multipla a tale quesito, pertanto, per valorizzare le risposte date, le percentuali sono state calcolate in ogni caso sul numero dei questionari restituiti (25) e la somma delle percentuali di risposta a tale quesito supera ovviamente il 100.

|  | <b>Ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>suffic</b> | <b>insuff</b> | <b>molto insuff.</b> | <b>Nessuna risposta</b> |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| <b>20. Com'è secondo lei il "clima" del Reparto?</b> | 12,00%        | 64,00%       | 24,00%        |               |                      |                         |