

Fondazione Pietro Sissa''

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

rsa@fondazionepietrosissa.it

ESITI QUESTIONARI OSPITI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2022

Questionari somministrati n. 15

DOMANDE	RISPOSTE IN PERCENTUALE					
	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
1. Come giudica l' accoglimento in reparto ?	53.33%	46.67%				
2. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)	66.67%	33.33%				
3. Come giudica la disponibilità dei Medici ad informare Lei ed i suoi familiari circa le sue condizioni di salute?	66.67%	33.33%				
4. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale medico ?	73.33%	26.67%				
5. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale infermieristico ?	80.00%	20.00%				
6. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di fisioterapia ?	80.00%	20.00%				
7. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di assistenza ?	60.00%	40.00%				

	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
8. Come giudica il livello di pulizia dei locali?	80.00%	20.00%				
9. Come giudica la qualità del vitto?	53.33%	26.67%	20.00%			
10. Come giudica la scelta del menù?	20.00%	40.00%	33.33%			6.67%
11. Come valuta il rispetto della riservatezza personale che gli Operatori hanno nei Suoi confronti?	33.33%	66.67%				
12. Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?	53.33%	46.67%				
13. Come giudica il trattamento ricevuto del personale di animazione?	73.33%	26.67%				
14. Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?	86.67%	13.33%				

15. Quando c'è un problema con che ne parla?								
Personale Assistenziale	Medico/inferm	Pers. di segreteria	Responsabile Struttura	Con chi trova	Mai avuto problemi	Non so con chi parlare	Altro (50% Animatori) (50% Fisioterapisti)	Risposta non data
	6.67%			53.33%	13.33%		26.67%	

16. Com'è secondo Lei il "clima" del reparto?					
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto insufficiente	Risposta non data
46.67%	40.00%				13.33%