

Fondazione Pietro Sissa''

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

rsa@fondazionepietrosissa.it

ESITI QUESTIONARI OSPITI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2021

Questionari somministrati n. 11

DOMANDE	RISPOSTE IN PERCENTUALE					
	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
1. Come giudica l' accoglimento in reparto ?	36.36%	63.64%				
2. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)	54.55%	27.27%	18.18%			
3. Come giudica la disponibilità dei Medici ad informare Lei ed i suoi familiari circa le sue condizioni di salute?	36.36%	54.55%	9.09%			
4. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale medico ?	45.45%	45.46%	9.09%			
5. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale infermieristico ?	45.45%	54.55%				
6. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di fisioterapia ?	45.45%	45.46%	9.09%			
7. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di assistenza ?	54.55%	45.45%				

	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuf.	Nessuna risposta
8. Come giudica il livello di pulizia dei locali?	27.27%	54.55%	18.18%			
9. Come giudica la qualità del vitto?	27.27%	54.55%	9.09%	9.09%		
10. Come giudica la scelta del menù?	36.36%	54.55%		9.09%		
11. Come valuta il rispetto della riservatezza personale che gli Operatori hanno nei Suoi confronti?	36.36%	36.36%	27.28%			
12. Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?	36.36%	54.55%	9.09%			
13. Come giudica il trattamento ricevuto del personale di animazione?	45.45%	54.55%				
14. Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?	45.45%	45.45%	9.10%			

15. Quando c'è un problema con che ne parla?								
Personale Assistenziale	Medico/inferm	Pers. di segreteria	Responsabile Struttura	Con chi trova	Mai avuto problemi	Non so con chi parlare	Altro (Animatrici)	Risposta non data
9.09%	9.09%		18.18%	45.46%		9.09%	9.09%	

16. Com'è secondo Lei il "clima" del reparto?					
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto insufficiente	Risposta non data
36.36%	27.27%	18.18%			18.19%