

“Fondazione Pietro Sissa”

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

rsa@fondazionepietrosissa.it

ESITI QUESTIONARI FAMILIARI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2022

Questionari distribuiti n. 71

Questionari ritornati n. 40 pari al 56,34%

Compilato da:

Fratello	Figlio	Nipote	Tutore	Cugino	Altro	Nessuna risposta
12,50%	67,50%	12,50%			7,50%	

DOMANDE	RISPOSTE IN PERCENTUALE					
	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuff.	Nessuna risposta
1. Come giudica l' accoglimento in reparto ?	50,00%	45,00%	5,00%			
2. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	57,50%	37,50%	5,00%			
3. Come giudica la disponibilità dei Medici ad informarLa circa le condizioni di salute dell'Ospite?	40,00%	37,50%	17,50%	2,50%	2,50%	
4. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale medico ?	45,00%	37,50%	17,50%			

	Ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuff.	Nessuna risposta
5. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale infermieristico ?	60,00%	37,50%	2,50%			
6. Come giudica i rapporti con il personale di animazione /educativo ?	67,50%	32,50%				
7. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di fisioterapia ?	50,00%	37,50%	7,50%			5,00%
8. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di assistenza ?	37,50%	60,00%	2,50%			
9. Come giudica i rapporti con il personale dell'ufficio amministrativo ?	77,50%	22,50%				
10. Come giudica la scelta del menù ? (pubblicato sul nostro sito internet)?	35,00%	57,50%	2,50%	2,50%		2,50%
11. Come valuta il rispetto della riservatezza personale che gli operatori hanno nei confronti dell'Ospite?	35,00%	52,50%	12,50%			
12. Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?	32,50%	60,00%	7,50%			
13. Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?	47,50%	45,00%	7,50%			

14. Quando c'è un problema con chi ne parla?

Con il personale ASA/OSS	Medico/inferm	Pers animazione	Pers. segreteria	Respons strutt.	Con chi trova	Mai avuto prob.	Non so con chi parlarne	altro	Risposta non data
47,50%	67,50%	42,50%	30,00%	20,00%	17,50%	7,50%		2,50%	

Dall'analisi delle risposte a quest'ultima domanda (n. 14) è emerso come molti familiari abbiano dato risposta multipla a tale quesito, pertanto, per valorizzare le risposte date, le percentuali sono state calcolate in ogni caso sul numero dei questionari restituiti (40) e la somma delle percentuali di risposta a tale quesito supera ovviamente il 100.