

“Fondazione Pietro Sissa”

Via G. Verdi, 55 - 46024 Moglia (Mantova)

Telefono e Fax Amministrazione (0376) 598051 Reparto (0376) 598123

rsa@fondazionepietrosissa.it

ESITI QUESTIONARI FAMILIARI SUL LIVELLO DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE - ANNO 2021

Questionari distribuiti n. 69

Questionari ritornati n. 31 pari al 44.92%

Compilato da:

Fratello	Figlio	Nipote	Tutore	Cugino	Altro	Nessuna risposta
6.45%	67.74%	22.58%	3.23%			

DOMANDE	RISPOSTE IN PERCENTUALE					
	ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuff.	Nessuna risposta
1. Come giudica l' accoglimento in reparto ?	38.71%	41.94%	6.45%			12.90%
2. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	64.51%	29.03%	3.23%			3.23%
3. Come giudica la disponibilità dei Medici ad informarLa circa le condizioni di salute dell'Ospite?	38.70%	25.81%	29.03%	3.23%		3.23%
4. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale medico ?	35.48%	32.26%	29.03%			3.23%

	Ottimo	buono	suffic	insuff	molto insuff.	Nessuna risposta
5. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale infermieristico?	35.48%	51.61%	9.68%			3.23%
6. Come giudica i rapporti con il personale di animazione /educativo?	90.31%	3.23%	3.23%			3.23%
7. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di fisioterapia?	51.61%	35.48%	9.68%			3.23%
8. Come giudica il trattamento ricevuto dal personale di assistenza?	38.70%	54.84%	3.23%			3.23%
9. Come giudica i rapporti con il personale dell'ufficio amministrativo?	77.41%	19.36%	3.23%			
10. Come giudica la scelta del menù? (pubblicato sul nostro sito internet)?	54.84%	35.48%	3.23%			6.45%
11. Come valuta il rispetto della riservatezza personale che gli operatori hanno nei confronti dell'Ospite?	41.93%	51.61%	3.23%			3.23%
12. Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?	35.48%	51.61%	9.68%			3.23%
13. Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?	45.16%	48.38%	3.23%			3.23%

14. Quando c'è un problema con chi ne parla?

Con il personale ASA/OSS	Medico/inferm	Pers animazione	Pers. segreteria	Respons strutt.	Con chi trova	Mai avuto prob.	Non so con chi parlarne	altro	Risposta non data
5.17%	27.59%	31.04%	24.14%	5.17%	1.72%	5.17%			